**ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ И ПОСТАВКИ ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**(снабжение тепловой энергией и теплоносителем, в том числе как горячей водой на нужды горячего водоснабжения)**

|  |  |
| --- | --- |
| **г. Йошкар-Ола** | **«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_ г.** |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и Муниципальное унитарное предприятие «Водоканал» г. Йошкар-Олы» муниципального образования «Город Йошкар-Ола», именуемое в дальнейшем «Потребитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемые в дальнейшем каждое в отдельности «Сторона», а совместно – «Стороны», заключили настоящий договор (далее по тексту – Договор) о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

1.1. По настоящему Договору Теплоснабжающая организация обязуется подавать Потребителю через присоединенную сеть тепловую энергию (мощность) и теплоноситель, в том числе как горячую воду на нужды горячего водоснабжения (совместно именуемые «энергетические ресурсы»), а Потребитель обязуется принимать и оплачивать поставляемые энергетические ресурсы, а также соблюдать предусмотренный Договором режим их потребления.

**2. Обязанности и права Сторон**

2.1. Стороны обязаны исполнять обязательства, предусмотренные настоящим Договором, надлежащим образом в соответствии с требованиями, установленными Договором, законодательством РФ, а в случае отсутствия таких требований – в соответствии с обычаями делового оборота или иными обычно предъявляемыми требованиями.

2.2. Теплоснабжающая организация обязана:

2.2.1. Подавать энергетические ресурсы Потребителю в точки поставки, указанные в акте разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности Сторон (Приложение №2 к настоящему Договору), в количестве и режиме, предусмотренном Приложением №1 к настоящему Договору, и с качеством в соответствии с условиями настоящего Договора.

Качество горячей воды должны отвечать установленным требованиям законодательства в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения и законодательства о техническом регулировании.

Понижение температуры горячей воды, подаваемой Теплоснабжающей организацией на вводе в объект, снабжение энергетическими ресурсами которого осуществляется в рамках настоящего Контракта, до температуры горячей воды в местах водоразбора, определенной в соответствии с установленными требованиями, обеспечивают лица, ответственные за эксплуатацию систем инженерно-технического обеспечения внутри соответствующего объекта Потребителя.

Сведения об объектах Потребителя приведены в Приложении №3 к настоящему Договору.

2.2.2. Поддерживать давление в обратном трубопроводе в соответствии с необходимыми расчетными величинами, обеспечивающими заполнение верхних линий и приборов систем теплопотребления Потребителя, а также в соответствии с уровнем давления горячей воды, согласованным в Приложении № 1 к настоящему Договору.

2.2.3. Рассмотреть заявку Потребителя на изменение (пересмотр) тепловых нагрузок, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору.

2.2.4. Предупреждать Потребителя, органы местного самоуправления и соответствующие государственные органы о прекращении отпуска (ограничения режима потребления) энергетических ресурсов в порядке и случаях, предусмотренных законодательством РФ.

2.2.5. Согласовывать Потребителю сроки и продолжительность отключений, ограничений подачи энергетических ресурсов для проведения плановых и аварийных работ по ремонту теплопотребляющих установок и тепловых сетей, других инженерных сооружений системы теплоснабжения (горячего водоснабжения) Потребителя.

2.2.6. Обеспечивать надежность теплоснабжения, осуществлять производственный контроль качества горячей воды в порядке и в соответствии с требованиями технических регламентов, иными обязательными требованиями.

2.3. Потребитель обязан:

2.3.1. Оплачивать потребляемые энергетические ресурсы в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

2.3.2. Обеспечивать прием, учет, рациональное использование энергетических ресурсов, получаемых в точках поставки от Теплоснабжающей организации в соответствии с согласованными Сторонами количеством и максимумом нагрузок, согласно Приложениям №№1 и 3 к настоящему Договору.

2.3.3. Соблюдать установленные Приложением №1 к настоящему Договору режимы потребления энергетических ресурсов.

2.3.4. Представлять не позднее 01 марта текущего года в Теплоснабжающую организацию заявки на годовое потребление тепловой энергии (мощности) и горячей воды на будущий год с разбивкой по видам потребления и месяцам. В случае несвоевременного представления (непредставления) Потребителем сведений о договорных величинах потребления, Теплоснабжающая организация вправе определить их самостоятельно на основании фактически сложившихся объемов потребления за предшествующие периоды.

2.3.5. Уведомить Теплоснабжающую организацию о своей предстоящей реорганизации не менее чем за 10 (десять) рабочих дней, а также обеспечить надлежащую передачу сетей и энергопотребляющих установок, выбываемых из владения Потребителя; произвести Теплоснабжающей организации полную оплату за энергетические ресурсы.

2.3.6. Не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до наступления соответствующей даты письменно уведомить Теплоснабжающую организацию об утрате прав (права собственности, аренды, безвозмездного пользования и т.п.) на объект, снабжение энергетическими ресурсами которого осуществляется в рамках настоящего Договора. При этом Потребитель обязан представить в Теплоснабжающую организацию копию документа, свидетельствующего об утрате права (договор купли-продажи, соглашение о расторжении договора аренды, ссуды, иной документ) и сообщить наименование, адрес и контактный телефон нового правообладателя; обеспечить надлежащую передачу тепловых сетей и теплопотребляющих установок, выбываемых из владения Потребителя; произвести Теплоснабжающей организации полную оплату за потребленные энергетические ресурсы.

2.3.7. Осуществлять эксплуатацию теплопотребляющих установок и тепловых сетей, других инженерных сооружений системы теплоснабжения (горячего водоснабжения) в соответствии с предъявляемыми законодательством требованиями, в том числе требованиями утвержденных Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок.

2.3.8. Производить ремонт и испытание сетей, сооружений и установок после согласования с Теплоснабжающей организацией сроков и графиков испытаний и ремонтов.

2.3.9. Обеспечивать понижение температуры горячей воды, подаваемой на объект, снабжение энергетическими ресурсами которого осуществляется в рамках настоящего Договора, до температуры горячей воды в местах водоразбора, определенной в соответствии с установленными требованиями к предоставлению коммунальной услуги горячего водоснабжения.

2.3.10. Совместно с представителями Теплоснабжающей организации участвовать в опломбировании спусковых кранов, арматуры, приборов учета, иного оборудования теплопотребляющих установок и тепловых сетей Потребителя, обеспечивать сохранность установленных Теплоснабжающей организацией пломб, а их снятие производить только с разрешения Теплоснабжающей организации.

2.3.11. При возникновении аварии (в т.ч. разрыв, повреждение) на сетях и (или) установках Потребителя (его субабонентов):

- немедленно уведомить Теплоснабжающую организацию об аварии;

- самостоятельно отключить поврежденный участок на своих сетях, или, при отсутствии возможности, подать заявку на отключение в Теплоснабжающую организацию;

- принять меры по предотвращению замораживания тепловых сетей и теплопотребляющих установок Потребителя;

- устранить аварию в разумный срок с момента выявления неисправностей.

В случае возникновения аварии составляется акт, подписываемый Теплоснабжающей организацией и Потребителем, в котором указываются сведения о неисправности (аварии, порыве, утечке и т.п.), дата и время обнаружения и отключения поврежденного участка, а также, по возможности, дата и время устранения неисправности, дата и время повышенного расхода теплоносителя, принимаемые меры, размеры повреждения и т.п. При необходимости Теплоснабжающая организация вызывает для составления и подписания акта собственника тепловых сетей.

Об устранении неисправности также составляется акт, подписываемый Теплоснабжающей организацией и Потребителем.

Акты составляются Теплоснабжающей организацией, при этом Потребитель вправе указывать свои замечания к акту. В случае немотивированного отказа Потребителя от подписания акта, об этом делается запись в акте, при этом такой акт считается надлежащим доказательством указанных в нем обстоятельств.

2.3.12. При проведении плановых ремонтных работ не менее чем за 5 (пять) суток подать заявку на отключение с вызовом представителя Теплоснабжающей организации для составления соответствующего акта.

В случае проведения не согласованных Теплоснабжающей организацией ремонтных работ, Потребитель несет ответственность за ограничение/прекращение теплоснабжения и горячего водоснабжения субабонентов (иных подключенных к его сетям потребителей).

Включение отремонтированных установок и сетей Потребителя (их отдельных частей) после планового или аварийного ремонта, а также новых объектов производится исключительно с разрешения Теплоснабжающей организации с составлением двухстороннего акта.

2.3.13. Поддерживать давление в обратном трубопроводе разводящих сетей, обеспечивающее полное заполнение теплопотребляющих установок субабонентов (иных подключенных к его сетям потребителей).

2.3.14. В установленных законодательством РФ случаях обеспечивать доступ уполномоченных представителей Теплоснабжающей организации:

- к приборам учета энергетических ресурсов, эксплуатационной документации с целью проверки условий их эксплуатации и сохранности, снятия контрольных показаний, а также в любое время при несоблюдении режима потребления энергетических ресурсов или подаче недостоверных показаний приборов учета - периодически (не чаще 1 (одного) раза в квартал);

- к эксплуатируемым сетям и местам отбора проб в целях осуществления необходимых мероприятий по контролю и определению качества горячей воды – в порядке, предусмотренном законодательством РФ .

2.3.15. В случае, если транзитные трубопроводы Теплоснабжающей организации проходят в подвальных и (или) полуподвальных помещениях, принадлежащих Потребителю, обеспечивать беспрепятственный доступ к таким трубопроводам сотрудникам Теплоснабжающей организации.

2.3.16. Соблюдать оперативно-диспетчерскую дисциплину, выполнять требования Теплоснабжающей организации по режимам потребления энергетических ресурсов, в том числе по ограничению, прекращению потребления по основаниям, установленным настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

2.3.17. Согласовывать с Теплоснабжающей организацией порядок ограничения подачи (потребления) энергетических ресурсов при выводе оборудования в ремонт, а также при окончании отопительного периода.

2.3.18. Выполнять до начала отопительного периода мероприятия согласно требованиям Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок по подготовке энергопринимающих устройств, систем теплопотребления и тепловых сетей Потребителя к работе в предстоящий отопительный период с проведением и надлежащей фиксацией их гидравлических испытаний на прочность и плотность (опрессовок), промывок в присутствии представителя Теплоснабжающей организации; предоставлять возможность проверки готовности узлов учета тепловой энергии к эксплуатации с составлением актов периодической проверки узлов учета перед каждым отопительным периодом и после очередной поверки или ремонта приборов учета тепловой энергии и теплоносителя.

2.3.19. В случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, оплачивать затраты, понесенные Теплоснабжающей организацией при прекращении, ограничении и / или возобновлении подачи тепловой энергии.

2.3.20. Иметь на узле ввода регулятор расхода, дросселирующее устройство с диаметром отверстия, рассчитанным Теплоснабжающей организацией. Установка и ревизия дросселирующих устройств (сопла элеватора, дросселирующей шайбы) производится Потребителем в присутствии представителя Теплоснабжающей организации. Все дросселирующие устройства, сбросная арматура пломбируются Теплоснабжающей организацией, о чем составляется двусторонний акт.

2.3.21. Обеспечивать надежность теплоснабжения в соответствии с требованиями технических регламентов, иными обязательными требованиями.

2.3.22. В течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения акта сверки, надлежащим образом оформить, подписать уполномоченными лицами и возвратить его в Теплоснабжающую организацию. Акт сверки составляется не реже 1 (одного) раза в квартал, а также в случае расторжения настоящего договора.

Если Потребитель в установленный в настоящем пункте срок не направит в адрес Теплоснабжающей организации надлежащим образом оформленный и подписанный уполномоченным лицом акт сверки и не представит мотивированных возражений, считается, что акт сверки принят без возражений и подписан Потребителем.

2.3.23. Обеспечить доступ уполномоченным представителям Теплоснабжающей организации на объекты теплопотребления для проведения мониторинга тепловых нагрузок и проверки работоспособности установленного ограничивающего оборудования.

2.4. Теплоснабжающая организация вправе:

2.4.1. Осуществлять контроль за соблюдением установленных в Договоре условий и режимов потребления энергетических ресурсов, включая доступ для осмотра состояния теплопотребляющих установок и проверки качества возвращаемого теплоносителя, в том числе при подключении их к системе теплоснабжения после ремонта или отключения по иным причинам, а также за исправностью и обеспечением технического и метрологического обслуживания приборов учета Потребителя.

При выявлении замечаний (недостатков), препятствующих соблюдению установленных условий Договора – требовать их устранения.

2.4.2. Проводить организационно-технические мероприятия по доведению режима потребления энергетических ресурсов Потребителем до уровня, предусмотренного настоящим Договором, предварительно предупредив Потребителя за сутки, в случаях:

а) превышения установленных Договором тепловых нагрузок (мощности);

б) превышения установленных Договором величин потребления энергетических ресурсов без согласия Теплоснабжающей организации;

в) бездоговорного потребления энергетических ресурсов.

2.4.3. Ограничивать (прекращать) подачу энергетических ресурсов по основаниям и в порядке, предусмотренным законодательством РФ.

Предупреждение и уведомление об ограничении (прекращении) режима потребления энергетических ресурсов Потребителю в случаях, установленных действующим законодательством РФ, направляется Теплоснабжающей организацией любыми доступными способами (почтовым отправлением, электронной почтой, телеграммой, телетайпограммой, факсограммой, телефонограммой, в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи, посредством направления короткого текстового сообщения (смс-сообщение) на номер мобильного телефона либо вручаются непосредственно Потребителю под расписку), позволяющими подтвердить получение такого предупреждения и уведомления Потребителем.

Отправка предупреждения и уведомления об ограничении (прекращении) посредством почтового отправления, электронной почты, телеграммой, телетайпограммой, факсограммой, телефонограммой, смс-сообщение осуществляется на указанные в настоящем договоре, а также в иных документах, являющихся неотъемлемой частью Договора, адреса и контактные данные.

2.4.4. В случае отсутствия технической возможности введения полного или частичного ограничения режима потребления и отказа Потребителя самостоятельно произвести ограничение режима потребления Теплоснабжающая организация вправе произвести необходимые переключения в теплопотребляющих установках этого Потребителя в присутствии его представителя.

Теплоснабжающая организация не менее чем за 3 дня до введения полного или частичного ограничения режима потребления оповещает Потребителя одним из способов, предусмотренных п. 2.4.3. настоящего договора, о предстоящем ограничении с указанием времени и требованием обеспечить доступ к теплопотребляющим установкам в присутствии представителя Потребителя.

Потребитель обязуется обеспечить доступ к теплопотребляющим установкам и присутствие своего представителя.

Порядок осуществления переключений указывается в уведомлении Теплоснабжающей организации, направляемом Потребителю не менее чем за сутки до предполагаемой даты проведения переключения

2.4.5. Проводить мониторинг тепловых нагрузок, установленных в настоящем договоре, в т.ч. при наличии жалоб Потребителя на поставку некачественных энергетических ресурсов и несоблюдении потребителем величины установленной либо измененной максимальной тепловой нагрузки, в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

2.4.6. При выявлении факта изменения величин тепловых нагрузок, установленных в настоящем договоре, осуществлять расчеты за энергетические ресурсы с Потребителем на основе величины тепловой нагрузки, которая была установлена в результате мониторинга (контроля), с расчетного периода, в котором был установлен данный факт.

Внесение в настоящий договор данных об изменении установленных договором тепловых нагрузок, определенных на основании данных мониторинга, оформляется дополнительным соглашением к настоящему договору. В случае неполучения Теплоснабжающей организацией 1 экземпляра дополнительного соглашения к договору, устанавливающего измененные величины тепловых нагрузок, или замечаний к нему в течение 10 рабочих дней со дня поступления Потребителю, дополнительное соглашение к настоящему договору считается подписанным со стороны Потребителя без разногласий.

2.4.7. В случаях, установленных действующим законодательством, произвести перерасчет обязательств Потребителя по оплате за энергетические ресурсы за прошедшие расчетные периоды с даты проведения предшествующего мониторинга тепловых нагрузок на основе величины тепловой нагрузки, которая была установлена в результате контроля.

2.5. Потребитель вправе:

2.5.1. Заявлять в Теплоснабжающую организацию об ошибках, обнаруженных в платежном документе.

2.5.2. Получать энергетические ресурсы в количестве, режиме и с качеством, указанными в Приложении №1 к настоящему Договору.

2.5.3. Не позднее 1 марта текущего года направлять в Теплоснабжающую организацию заявление на изменение (пересмотр) тепловых нагрузок, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору, на следующий год, в соответствии с требованиями утвержденных Правил установления и изменения (пересмотра) тепловых нагрузок.

2.5.4. Подключать к своим сетям субабонентов, а также новые, реконструированные тепловые сети и теплоустановки только с письменного разрешения Теплоснабжающей организации и внесения Сторонами соответствующих изменений в настоящий Договор.

2.5.5. При отсутствии задолженности по настоящему Договору, отказаться от исполнения Договора и заключить договор теплоснабжения и поставки горячей воды с иной теплоснабжающей организацией (иным владельцем источника тепловой энергии) в соответствующей системе теплоснабжения на весь объем или часть объема потребления энергетических ресурсов в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством.

**3. Учет потребленных энергетических ресурсов**

3.1. Коммерческий учет тепловой энергии, теплоносителя за исключением порядка определения объема потребленной в нежилом помещении тепловой энергии,осуществляется в соответствии с требованиями утвержденных Правил коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя и Методики осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя.

3.2. Точки поставки Потребителя должны быть оборудованы приборами учета тепловой энергии, теплоносителя (далее – приборы учета), допущенными к эксплуатации в соответствии с утвержденными Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя.

Потребитель несет ответственность за сохранность и техническое состояние принадлежащих ему приборов учета, за сохранность пломб на средствах измерений и устройствах, входящих в состав приборов учета. Ремонт и замена приборов учета Потребителя производится за счет Потребителя.

Установка (перестановка), замена и снятие приборов учета производится только в присутствии представителя Теплоснабжающей организации.

3.3. Учет количества потребленных энергетических ресурсов осуществляется приборным методом по допущенным в эксплуатацию представителем Теплоснабжающей организацией приборам учета Потребителя, указанным в Приложении №5 к настоящему Договору, если в отношении нежилого помещения, расположенного в многоквартирном доме, иное не установлено Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354.

3.4. При отсутствии у Потребителя в точках поставки приборов учета, а также в случае неисправности приборов учета, либо при нарушении установленных пунктом 3.9. настоящего Договора сроков предоставления показаний приборов учета, являющихся собственностью Потребителя, количество энергетических ресурсов, потребленных Потребителем, определяется Теплоснабжающей организацией расчетным (приборно-расчетным) методом в порядке, предусмотренном Приложением № 8 к настоящему Договору, а в отношении нежилого помещения, расположенного в многоквартирном доме, - в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354.

3.5. При выявлении каких-либо нарушений в функционировании прибора учета или при возникновении сбоя в передаче данных в автоматизированную информационно-измерительную систему Теплоснабжающей организации из-за неработоспособности узла учета Потребитель обязан в течение суток известить об этом обслуживающую прибор учета организацию и Теплоснабжающую организацию и составить акт, подписанный представителями Потребителя и обслуживающей прибор учета организации. Потребитель передает этот акт в Теплоснабжающую организацию вместе с отчетом о теплопотреблении за соответствующий период в сроки, установленные в п. 3.9 настоящего Договора.

3.6. Учет количества потребленных энергетических ресурсов для целей осуществления расчетов за горячую воду должен обеспечивать отдельное определение объемов тепловой энергии и теплоносителя, расходуемых на нужды горячего водоснабжения объектов Потребителя.

3.7. При размещении приборов учета не на границе балансовой принадлежности тепловых сетей, расчет количества учтенной ими энергии увеличивается (в случае установки приборов учета на сетях Потребителя после границы балансовой принадлежности Сторон) или уменьшается (в случае установки приборов учета на сетях Теплоснабжающей организации до границы балансовой принадлежности Сторон) на величину тепловых потерь в трубопроводах и утечек в сети от границы балансовой принадлежности Сторон до места установки приборов учета. Величина потерь рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии, теплоносителя (утв. приказом Минэнерго России № 325 от 30.12.2008 г.).

Объем тепловых потерь определяется в соответствии с Приложением № 7 к настоящему Договору.

3.8. При установке прибора учета на несколько объектов потребления, принадлежащих разным лицам, количество потребленных энергетических ресурсов каждым из указанных лиц определяется исходя из показаний прибора учета пропорционально мощности энергопринимающего устройства объектов каждого из этих лиц, а при невозможности определения мощности – пропорционально площади помещений их объектов, если иное не установлено соглашением между ними.

При установке прибора учета на несколько нежилых помещений, расположенных в многоквартирном доме, принадлежащих разным лицам, количество потребленных энергетических ресурсов каждым из указанных лиц определяется исходя из показаний прибора учета пропорционально площади помещений их объектов теплоснабжения, если иное не установлено соглашением между ними.

3.9. Потребитель, имеющий приборы коммерческого учета энергетических ресурсов, установленные в объекте, не являющемся нежилым помещением в многоквартирном доме, и не подключенные к автоматизированной информационно-измерительной системе учета энергетических ресурсов, представляет в Теплоснабжающую организацию ежемесячно, до окончания 2-ого дня месяца, следующего за расчетным месяцем, сведения о показаниях приборов учета по состоянию на 1-е число месяца, следующего за расчетным, а также сведения о текущих показаниях приборов учета в течение 2 (двух) рабочих дней после получения запроса о предоставлении таких сведений от Теплоснабжающей организации.

Потребитель, имеющий приборы учета энергетических ресурсов, установленные в нежилом помещении, расположенном в многоквартирном доме, представляет в Теплоснабжающую организацию ежемесячно, до 25 числа расчетного месяца, сведения о показаниях приборов учета, снятых по состоянию на 23 - 25 число текущего месяца. А также сведения о текущих показаниях приборов учета в течение 2 (двух) рабочих дней после получения запроса о предоставлении таких сведений от Теплоснабжающей организации.

Показания приборов с посуточной разбивкой и накопительным итогом по состоянию на отчетную дату месяца предоставляются в виде отчета о теплопотреблении любым доступным способом[[1]](#footnote-2), в том числе: с адреса электронной почты Потребителя, указанного в реквизитах Договора, по телекоммуникационным каналам связи с использованием электронной подписи и/или подписанные в бумажном виде и направленные в виде электронной копии с адреса электронной почты Потребителя, указанного в реквизитах Договора, по согласованной Сторонами настоящего Договора форме.

3.9.1. Представление (снятие) показаний приборов учета, подключенных к автоматизированной информационно-измерительным системе учета энергетических ресурсов, осуществляется дистанционно с использованием такой системы. Отчет показаний приборов с посуточной разбивкой и накопительным итогом по состоянию на отчетную дату месяца, выгруженный из автоматизированной информационно-измерительной системы учета энергетических ресурсов, может быть направлен Теплоснабжающей организацией в адрес Потребителя по его требованию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный в настоящем Договоре.

При возникновении сбоя в передаче данных в автоматизированную информационно-измерительную систему учета энергетических ресурсов Теплоснабжающей организации из-за выхода из строя устройства сбора и передачи данных каналообразующего оборудования и или повреждений линий (каналов) связи в течение более 15 (пятнадцати) календарных дней подряд в расчётном месяце, для целей определения показаний узлов учета Потребитель предоставляет в Теплоснабжающую организацию в порядке предусмотренном п. 3.9. настоящего Договора актуальные показания коммерческих приборов учета с посуточной разбивкой и накопительным итогом по состоянию на отчетную дату месяца с посуточной разбивкой и накопительным.

3.10. Объем потребления теплоносителя в виде утечки определяется в соответствии с Приложением №6 к настоящему Договору.

3.11. Потребитель обеспечивает беспрепятственный доступ представителей Теплоснабжающей организации или по указанию Теплоснабжающей организации представителей иной организации к узлам учета и приборам учета Потребителя для сверки показаний приборов учета и проверки соблюдения условий эксплуатации приборов узла учета.

При выявлении расхождений сведений о показаниях приборов учета Потребителя в отношении объема полученных энергетических ресурсов со сведениями, представленными Потребителем, Теплоснабжающая организация составляет Акт сверки показаний приборов учета, подписываемый представителями обеих сторон. Акт сверки показаний приборов учета является основанием для осуществления перерасчета объема полученных энергетических ресурсов со дня подписания Акта сверки показаний приборов учета.

3.12. Для расчета использования мощности Потребителем тепловой энергии применяется установленный максимум тепловых нагрузок (мощность) теплопотребляющих установок, определяемый как сумма величин максимальных тепловых нагрузок по видам теплового потребления, указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору, независимо от факта и продолжительности потребления тепловой энергии теплопотребляющими установками Потребителя по видам теплового потребления в расчетном периоде.

3.13. В случае подключения приборов учета Потребителя к автоматизированным информационно-измерительным системам учета тепловой энергии и теплоносителя, расчеты за поставляемую тепловую энергию (теплоноситель) осуществляются с использованием автоматизированной информационно-измерительной системы энергетических ресурсов в порядке, предусмотренном Приложением № 9 к настоящему Договору.

3.14. Потребитель предоставляет Теплоснабжающей организации возможность монтажа устройств сбора и передачи данных (далее – УСПД) на приборах учета энергетических ресурсов, предоставляет дистанционный доступ для подключения прибора учета Потребителя к автоматизированным информационно-измерительным системам учета энергетических ресурсов Теплоснабжающей организации и решает вопросы подключения, указанного УСПД к системе электроснабжения.

Теплоснабжающая организация предоставляет доступ Потребителю к автоматизированной информационно-измерительной системе для мониторинга работы прибора учета и (или) УСПД, просмотра среднесуточных показаний и формирования отчетов теплопотребления в отношении его приборов учета энергетических ресурсов.

**4. Цена и порядок расчетов**

4.1. Потребитель оплачивает Теплоснабжающей организации в соответствии с законодательством РФ:

- стоимость тепловой энергии (мощности) и невозвращенного теплоносителя;

- стоимость горячей воды.

4.2. Расчеты по настоящему Договору, включая промежуточные и окончательные платежи, производятся Потребителем платежными поручениями.

4.3. Порядок оплаты за энергетические ресурсы установлен в Приложении №4 к настоящему Договору.

Способ осуществления потребителями оплаты коммунальной услуги по отоплению определяется в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах, утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 .

4.4.Расчетным периодом по настоящему Договору принимается один календарный месяц.

4.5. Стоимость количества тепловой энергии (мощности) и невозвращенного теплоносителя, принятых Потребителем за расчетный период и рассчитанных в соответствии с разделом 3 настоящего Договора, определяется:

4.5.1. При одноставочном тарифе, как сумма произведений:

-тарифа на тепловую энергию на количество потребленной тепловой энергии,

-тарифа на теплоноситель на количество невозвращенного теплоносителя.

4.5.2. При двухставочном тарифе, как сумма произведений:

- ставки платы за потребляемую тепловую энергию на количество потребленной тепловой энергии,

- ставки платы за использование тепловой мощности на величину тепловой нагрузки (мощности) теплопотребляющих установок,

- тарифа на теплоноситель на количество невозвращенного теплоносителя.

При расчете стоимости тепловой энергии и невозвращенного теплоносителя не учитывается объем потребления ресурсов на цели, связанные с горячим водоснабжением объектов Потребителя.

4.6. Стоимость количества горячей воды, принятых Потребителем за расчетный период и рассчитанных в соответствии с разделом 3 настоящего Договора, определяется с использованием двухкомпонентного тарифа на горячую воду как сумма произведений:

- компонента на тепловую энергию на количество потребленной тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения,

- компонента на теплоноситель на количество потребленного теплоносителя на нужды горячего водоснабжения.

4.7. Теплоснабжающая организация оформляет акт поданной–принятой тепловой энергии и горячей воды за фактически принятое количество энергетических ресурсов и счет–фактуру.

Потребитель обязан до 5 (пятого) числа месяца, следующего за расчетным, получить в Теплоснабжающей организации счет–фактуру и акт поданной–принятой тепловой энергии и горячей воды, который в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения необходимо надлежащим образом оформить, подписать уполномоченными лицами и возвратить в Теплоснабжающую организацию.

Если Потребитель в установленный в настоящем пункте срок не направит в адрес Теплоснабжающей организации надлежащим образом оформленный и подписанный уполномоченным лицом акт поданной-принятой тепловой энергии и горячей воды, а также не представит мотивированных возражений на акт, считается, что энергетические ресурсы приняты без возражений и акт подписан Потребителем.

4.8. В платежном поручении Потребитель указывает дату и номер договора, период, за который производится платеж или дату и номер счета-фактуры, в следующей последовательности:

Оплата по счету-фактуре: «Оплата за \_\_\_\_\_\_ (вид платежа\*) по договору №\_\_\_\_, по с/ф №\_\_\_от \_\_\_\_(дата с/ф), в т.ч. НДС \_\_\_(сумма НДС)».

При оплате по нескольким счетам-фактурам, указываются все номера и даты документов.

Оплата текущих (промежуточных) платежей: «Оплата за \_\_\_\_\_\_ (вид платежа\*) по договору №\_\_\_\_, за \_\_\_\_\_\_\_ (период: месяц, год), в т.ч. НДС \_\_\_(сумма НДС)».

Оплата по исполнительному производству: «Оплата по исполнительному листу №\_\_\_ по договору №\_\_\_ по с/ф № от \_\_\_\_(дата с/ф) за \_\_\_ (период: месяц, год), в т.ч. НДС \_\_\_(сумма НДС)».

\*Вид платежа: энергетические ресурсы, проценты за пользование чужими денежными средствами (проценты), услуги по ограничению/возобновлению подачи тепловой энергии.

В случае если Потребитель в платежных поручениях или немедленно после оплаты (не позднее чем на следующий календарный день) не указал назначение платежа, Теплоснабжающая организация вправе отнести платеж в счет оплаты периода, срок исполнения обязательства по оплате которого наступил ранее в порядке, определенном Приложением №10 к настоящему Договору.

**5. Ответственность Сторон**

5.1. За нарушение обязательств по настоящему Договору (в том числе за несоблюдение требований к параметрам качества теплоснабжения и горячего водоснабжения, нарушение режима потребления энергетических ресурсов, за нарушение условий о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя) Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы (форс-мажор), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после заключения настоящего Договора (природные стихийные явления (пожары, наводнения, землетрясения и т.п.), чрезвычайные обстоятельства политической и общественной жизни (военные действия, чрезвычайное положение, забастовки и т.п.), эпидемии, запретительные акты органов государственной власти). При этом срок исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору соразмерно отодвигается на время действия таких обстоятельств.

5.3. Теплоснабжающая организация не несет ответственности перед Потребителем за недоотпуск энергетических ресурсов и снижение параметров теплоносителя или качества горячей воды, вызванные:

5.3.1. Действиями персонала Потребителя или третьих лиц (в том числе, повреждение трубопроводов, повреждение потребительского ввода, несогласованными изменениями в схеме теплопотребляющих установок, неисправностью оборудования Потребителя или самовольной заменой (удалением) установленных расчетных сопел и дросселирующих шайб, отсутствием на узле ввода необходимых регуляторов параметров теплоносителя, нарушением целостности или отсутствием тепловой изоляции на трубопроводах, бездоговорным потреблением, а также невыполнением предписаний Теплоснабжающей организации.

5.3.2. Ограничением или прекращением подачи энергетических ресурсов в соответствии с настоящим Договором.

5.3.3. Несоблюдением Потребителем режима потребления энергетических ресурсов.

5.3.4. Несоблюдением Потребителем требований утвержденных Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок.

5.3.5. Действиями лица, ответственного за эксплуатацию систем инженерно-технического обеспечения внутри объектов Потребителя.

5.3.6. В иных предусмотренных законодательством РФ случаях.

5.4. За нарушение обязательств по оплате (предварительной оплате) тепловой энергии (теплоносителя) Потребитель уплачивает Теплоснабжающей организации неустойку в соответствии с требованиями законодательства РФ.

Уплата неустойки не освобождает Потребителя от исполнения обязанности, а также от возмещения Теплоснабжающей организации причиненных убытков.

5.5. При нарушении режима потребления тепловой энергии, в том числе превышении фактического объема потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя над договорным объемом потребления исходя из договорной величины тепловой нагрузки, или отсутствии коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Потребитель обязан оплатить Теплоснабжающей организации объем сверхдоговорного, безучетного потребления или потребления с нарушением режима потребления с применением к тарифам в сфере теплоснабжения повышающих коэффициентов, установленных органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов.

5.6. В случае умышленного вывода из строя прибора учета или иного воздействия на прибор учета с целью искажения его показаний, Потребитель возмещает Теплоснабжающей организации причиненные такими действиями убытки.

5.7. В случае воспрепятствования Потребителем проведению Теплоснабжающей организацией ремонтных работ на тепловых сетях, Потребитель возмещает Теплоснабжающей организации причиненные такими действиями (бездействием) убытки.

**6. Порядок разрешения споров**

6.1. При разрешении возникающих из настоящего Договора споров, реализация мер по их досудебному урегулированию обязательна. Претензия направляется стороне, нарушившей обязательства, в письменной форме на юридический адрес, либо на адрес электронной почты, указанный в реквизитах сторон, либо по факсу, либо в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи. В этом случае спор может быть передан на рассмотрение Арбитражного суда Чувашской Республики по истечении десяти календарных дней со дня направления претензии стороне, нарушившей обязательства.

Если одной из сторон настоящего договора является физическое лицо, не имеющее статуса индивидуального предпринимателя, претензия направляется в адрес такого лица на адрес для корреспонденции, либо на адрес электронной почты, указанный в реквизитах сторон, по истечении десяти календарных дней со дня направления претензии стороне, нарушившей обязательства, спор может быть передан на рассмотрение по выбору истца в суд общей юрисдикции по месту нахождения любой точки поставки из договора (нахождение теплопотребляющей установки), если иное не предусмотрено законодательством РФ.

**7. Действие, изменение и расторжение Договора**

7.1. Настоящий Договор действует с «01» января 2023 г. по «31» декабря 2023 г. включительно.

7.2. В случае утраты Потребителем прав на объект, теплоснабжение и горячее водоснабжение которого осуществляется в рамках настоящего Договора, действие настоящего Договора в отношении этого объекта прекращается досрочно.

При прекращении прав на обслуживаемый объект последней датой действия настоящего Договора является последняя дата существования прав Потребителя на обслуживаемый объект. В случае если переход права на обслуживаемый объект в соответствии с законодательством РФ подлежит государственной регистрации, последним днём действия настоящего Договора в отношении данного объекта является дата, предшествующая дате государственной регистрации перехода прав на объект.

7.3. До заключения нового договора отношения Сторон регулируются настоящим Договором.

7.4. Договор считается продленным на каждый последующий календарный год и на тех же условиях, если не менее чем за месяц до окончания срока его действия ни одна из Сторон не заявит о прекращении, изменении Договора или о заключении нового договора.

**8. Прочие условия**

8.1. Поставка Потребителю тепловой энергии и теплоносителя на цели отопления осуществляется в пределах отопительного периода, начало и окончание которого устанавливается в соответствии действующим законодательством с учетом климатических данных. За пределами каждого установленного отопительного периода Теплоснабжающая организация не несет обязанности поставлять Потребителю тепловую энергию на цели отопления, если иное не будет установлено дополнительным соглашением Сторон.

8.2. Поставка Потребителю горячей воды осуществляется круглогодично и может быть приостановлена на период проведения плановых ремонтных работ, сроки проведения которых определяются в соответствии с требованиями действующих нормативно-правовых актов.

8.3. Перерывы в поставке энергетических ресурсов на цели отопления и/или горячего водоснабжения в пределах отопительного периода допускаются в случаях обусловленных законодательством действий Теплоснабжающей организации, направленных на обеспечение надежности теплоснабжения.

8.4. Изменение условий настоящего Договора возможно по соглашению Сторон, путем подписания дополнительных соглашений к настоящему Договору.

8.5. Об изменении почтовых и банковских реквизитов, наименования Стороны или ее реорганизации, а также об изменении сведений о лицах, указанных в пункте 9.1. настоящего Договора, Стороны сообщают друг другу в письменном виде в течение семи дней со дня наступления вышеуказанных обстоятельств.

8.6. Исполнение/прекращение обязательств по настоящему Договору (в т.ч. реализация расчетов) может производиться зачетом встречных однородных требований в порядке, установленном законодательством РФ.

8.7. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями законов и иных правовых актов, действующих на момент его заключения. В случае принятия после заключения настоящего договора законов и (или) правовых актов, устанавливающих иные правила обязательные для Сторон, то установленные такими документами новые нормы подлежат применению по настоящему договору с момента их вступления в силу, если законом и (или) правовым актом не установлен иной срок.

**9. Заключительные положения**

9.1. Ответственными за выполнение условий настоящего Договора являются:

- от Теплоснабжающей организации:

|  |  |
| --- | --- |
| Ответственный | Контактные данные  (телефон, электронная почта) |
| За прием обращений при возникновении аварии (в т.ч. разрыв, повреждение) на тепловых сетях и (или) теплопотребляющих установках |  |
| По прочим вопросам (оформление и изменение договорных отношений; начисление и оплата по договору; технические вопросы; электронный документооборот и обмен документами в электронном виде) |  |

- от Потребителя:

|  |  |
| --- | --- |
| Ответственный, ФИО | Контактные данные  (телефон, электронная почта) |
| По вопросам оперативного обслуживания ТС и ТУ, аварийные заявки |  |
| Подача телефонограмм и плановых заявок по ремонту |  |
| По вопросам договорных отношений; начисление и оплата по договору; технические вопросы; электронный документооборот и обмен документами в электронном виде) |  |

Теплоснабжающая организация вправе направлять в адрес ответственных Потребителя за выполнение условий настоящего Договора информационные СМС сообщения, осуществлять рассылку документов, связанных с исполнением настоящего Договора, по электронной почте, по адресам и телефонам, указанным в настоящем Договоре и иных документах, являющихся неотъемлемой частью Договора.

9.1.1. Стороны пришли к согласию о том, что при наличии у сторон соглашений об использовании услуг электронного документооборота с Операторами электронного документооборота, удовлетворяющими требованиям законодательства РФ, направление и получение документов, связанных с исполнением настоящего Договора (счетов, счетов-фактур, актов поданной–принятой тепловой энергии и горячей воды, фактически принятое количество тепловой энергии и горячей воды, актов сверок и иных документов), а также соглашений и иных документов, направленных на изменение или отмену условий настоящего договора, осуществляется в электронном виде с использованием электронной цифровой подписи.

С момента получения от Потребителя уведомления о готовности получения документов, связанных с исполнением настоящего Договора (в том числе счетов, счетов-фактур, актов поданной-принятой тепловой энергии и горячей воды, актов сверок, соглашений и иных документов, направленных на изменение или отмену условий настоящего договора) в электронном виде с использованием электронной цифровой подписи, Теплоснабжающая организация вправе направлять указанные документы через используемую Потребителем систему электронного документооборота. Документ считается полученным адресатом с момента его направления отправителем через систему электронного документооборота независимо от факта прочтения документа адресатом (ст. 165.1 ГК РФ).

Под уведомлением о готовности получения документов в электронном виде понимается соответствующее сообщение Потребителя, направленное в бумажном виде или через систему электронного документооборота, либо ответ на направленное Теплоснабжающей организацией приглашение получать документы через систему электронного документооборота способом, предусмотренным соответствующей системой электронного документооборота, а также любое первое сообщение Потребителя, подписанное электронной цифровой подписью и направленное через систему электронного документооборота.

9.1.2. Стороны определили возможность использования аналога собственноручной подписи для подписания документов, связанных с исполнением настоящего Договора (за исключением первичных учетных документов), в том числе путем проставления представителями Сторон собственноручной подписи на электронном документе, составленном на планшетном компьютере, с помощью стилуса.

Стороны признают, что документы, подписанные с использованием аналога собственноручной подписи в электронной форме и на электронном носителе, имеют равную юридическую силу с документами, оформляемыми на бумажном носителе.

Обмен (передача) документов, оформленных в электронном виде, осуществляется по электронной почте, указанной в п.9.1. настоящего Договора. По письменному требованию одной из Сторон, участвующей в подготовке такого документа, другая Сторона обязана предоставить такой документ, распечатанный на бумажном носителе.

9.2. Данный Договор составлен в двух экземплярах, один из которых находится в Теплоснабжающей организации, другой - у Потребителя.

Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимильной подписи, проставляемой внизу каждой страницы настоящего Договора, при условии подписания собственноручной подписью настоящего Договора в разделе «Реквизиты и подписи сторон» и приложений к настоящему Договору.

9.3. Приложения к настоящему Договору являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

**ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ К ДОГОВОРУ:**

1. Договорное (плановое) количество потребления тепловой энергии (мощности) и теплоносителя, в том числе как горячей воды (Приложение №1).

2. Акт разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности Сторон (Приложение №2).

3. Перечень объектов Потребителя (Приложение №3).

4. Порядок оплаты (Приложение №4).

5. Перечень коммерческих расчетных приборов узла учета и место их установки (Приложение №5);

6. Порядок определения утечки теплоносителя в тепловых сетях и теплопотребляющих установках потребителя и субабонентов (Приложение №6);

7. Расчет потерь тепловой энергии в тепловых сетях Потребителя и субабонентов (Приложение №7);

8. Порядок определения количества тепловой энергии и горячей воды (Приложение №8).

9. Порядок осуществления расчетов с использованием автоматизированной информационно-измерительной системы энергетических ресурсов (Приложение № 9).

10. Порядок распределения денежных средств, поступающих в счет оплаты поставленных энергетических ресурсов (Приложение № 10).

**10. Реквизиты и подписи Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Теплоснабжающая организация:** | **Потребитель:** |
| **Полное фирменное наименование:** | **Полное фирменное наименование:**  Муниципальное унитарное предприятие «Водоканал» г. Йошкар-Олы» муниципального образования «Город Йошкар-Ола» |
| **ИНН:** | **ИНН:** 1215020390 |
| **КПП:** | **КПП:**121501001 |
| **ОГРН:** | **ОГРН:** 1021200764331 |
| **Местонахождение:** | **Местонахождение:**  424039, Марий Эл Респ, Йошкар-Ола г, Дружбы ул, дом № 2 |
| **Наименование филиала:** | **Наименование филиала:** |
| **КПП:** | **КПП:** |
| **Фактический адрес:** | **Фактический адрес:**  424039, Марий Эл Респ, Йошкар-Ола г, Дружбы ул, дом № 2 |
| **Почтовый адрес для корреспонденции в РФ (с индексом):** | **Почтовый адрес для корреспонденции в РФ (с индексом):**  424039, Марий Эл Респ, Йошкар-Ола г, Дружбы ул, дом № 2 |
| **Электронная почта:** | **Электронная почта:**info@vod12.ru |
| **Адрес Интернет-сайта:** | **Адрес Интернет-сайта:** |
| **Тел. (с кодом):** | **Тел. (с кодом):** (8362) 41-84-21, 41-81-50,  41-82-19 |
| **Факс (с кодом):** | **Факс (с кодом):** (8362)41-82-48 |
| **Банковские реквизиты:** | **Банковские реквизиты:**  Расчетный счет N 40702810300000050227  в банке БАНК ГПБ (АО )  кор.счет N 30101810200000000823  БИК: 044525823 |
| Дата подписания «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ | Дата подписания «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |

1. Рекомендуемый способ направления отчета о теплопотреблении в электронном виде, в любом из предлагаемых форматов:  txt, csv, xlsx. [↑](#footnote-ref-2)